

Formulaire Abonnement

M. Mme Mlle

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Fax : _____

Portable : _____ Adresse Email : _____

Adresse de Facturation

Facture adressée par Courrier Électronique

Je désire recevoir la facture par voie postale (si autre que la susnommée)

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Je m'abonne à la Formule Assistance à Distance

Bronze (3 Mois, 1 PC) 150 €

Argent (6 Mois, 1 PC)..... 260 €

Or (12 Mois, 1 PC)..... 460 €

Bronze (3 Mois, 2 PC) 225 €

Argent (6 Mois, 2 PC)..... 390 €

Or (12 Mois, 2 PC)..... 690 €

Bronze (3 Mois, 3 PC) 300 €

Argent (6 Mois, 3 PC)..... 520 €

Or (12 Mois, 3 PC)..... 920 €

Installation, Suppression, Configuration de Logiciels,
de Périphériques, de Composants ;
Optimisations et Mises à jour ;

Sauvegardes de Données ;
Analyses AntiVirus et AntiSpywares ;
Conseils ...

**Au lieu de
40 € T.T.C. / Heure**

Tarifs T.T.C.

Règlement: Chèque français à l'Ordre de CompuDen

Envoyez ce Formulaire avec votre Règlement à :
CompuDen
6, chemin des Prines - 44770 LA PLAINE / MER

Date et Signature :

Conformément à la loi « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6/01/1978, modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 Août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de données vous concernant.

Conditions Générales de l'Assistance à Distance (TéléAssistance)

En souscrivant à un Abonnement d'Assistance à Distance, vous déclarez accepter sans réserve, les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

OBJET

Le présent Contrat a pour objet de définir les Conditions Générales dans lesquelles CompuDen, moyennant le Paiement d'un Abonnement forfaitaire par le Client, propose, en France Métropolitaine, un service d'Assistance à Distance (TéléAssistance) par le biais d'un Logiciel spécialisé (délivré par courrier électronique, dès la réception du Formulaire d'Abonnement et du Règlement). Il est conseillé au Client de les imprimer.

CONDITIONS DE PAIEMENT – DE FACTURATION

La mise à disposition du Service d'Assistance à Distance, donne lieu au Paiement d'un Abonnement forfaitaire payable d'avance. Le Montant de l'Abonnement est fonction de l'Option choisie par le Client lors de la Souscription. Ce Montant figure sur le Formulaire d'Abonnement en vigueur au moment de la Commande et est facturé au Client bénéficiant du présent Contrat. Les Règlements seront effectués par Chèque à l'Ordre de CompuDen et adressés avec le Formulaire d'Abonnement à l'adresse suivante :

CompuDen - 6, chemin des Prines - 44770 LA PLAINE SUR MER

La Facture vous sera envoyée à posteriori par courrier électronique ou à défaut par voie postale.

DURÉE DU CONTRAT ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La Durée du Contrat est fonction de l'Option choisie par le Client lors de la Souscription. Elle peut être de 3, 6 ou 12 Mois en fonction des besoins du Client. La Date d'Entrée en vigueur du Contrat est établie en fonction de la Date figurant sur le Formulaire d'Abonnement accompagné du Règlement.

ACCÈS AU SERVICE

Les Prestations sont fournies aux Heures d'Ouverture de la Société, soit du Lundi au Samedi de 14h00 à 19h00. Il est néanmoins nécessaire de prendre rendez-vous au préalable par téléphone au 02.40.82.30.06, par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@compuden.com ou via le Formulaire disponible sur le Site.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Le Logiciel d'Assistance à Distance utilisé a été conçu de manière à ne pas s'installer sur l'Ordinateur du Client. CompuDen s'engage à n'utiliser cet Outil que dans un contexte d'assistance et en aucun cas dans un but de violation de vie privée.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le présent Contrat est soumis au droit français. Les litiges seront de la compétence du Tribunal de Commerce de Nantes.